OBP-ZO-27/2012

Data publikacji: 26 marca 2012 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na wykonanie ewaluacji projektu „Obywatelskie Biuro Porad” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Zamawiający:**

Nazwa: Stowarzyszenie Kastor – Inicjatywa dla Rozwoju

Adres: ul. Powstańców 9, 05-240 Tłuszcz

Telefon: 29 646-23-51

fax. 29-642-40-46

e-mail: zapytania@obywatelskiebiuroporad.pl

REGON: 140553590

NIP: 113-261-12-67

**Przedmiot zapytania ofertowego:**

Wykonanie ewaluacji projektu „Obywatelskie Biuro Porad” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Temat badania ewaluacyjnego**

Głównym celem ewaluacji będzie ocena wpływu realizowanych w ramach projektu zadań na osiąganie rezultatów twardych i miękkich projektu pt. „Obywatelskie Biuro Porad” oraz podniesienie jakości działań podejmowanych w ramach realizowanego projektu.

**Uzasadnienie realizacji badania**

Ewaluacja rezultatów miękkich projektu pozwoli na zidentyfikowanie słabych i mocnych stron oddziaływań podejmowanych wobec beneficjentów ostatecznych w projekcie i będzie służyć określeniu stopnia zgodności realizacji przedsięwzięcia z przyjętymi założeniami.

Pozwoli na uzyskanie wiarygodnych i rzetelnych informacji na temat tego, co jest wynikiem realizacji projektu. Wiedza i doświadczenie, które zdobywa się dzięki badaniom ewaluacyjnym umożliwią w przyszłości sprawniejszą realizację i dostosowanie działań do potrzeb grupy docelowej.

**Cele szczegółowe:**

- ocena stopnia w jakim cele projektu odpowiadają problemom,

- ocena stopnia realizacji zamierzonych celów projektu,

- ocena użyteczności oferowanego wsparcia z punktu widzenia uczestników i uczestniczek projektu,

- ocena jakości obsługi klientów korzystających z usług Obywatelskiego Biura Porad.

**Zapewnieniu rzetelności i trafności uzyskanych wyników badań służyć będzie zróżnicowanie:**

a) metod i technik badawczych (zarówno ilościowych jak i jakościowych)

b) rodzajów danych do analizy (dane wtórne i pierwotne),

c) narzędzi badawczych.

**Kryteria ewaluacji**

Kryteria ewaluacyjne, które powinny zostać zastosowane w ramach badania to:

1. Trafność (adekwatność) – pod kątem realizacji celów projektu;

2. Skuteczność – rozumiana jako stopień, w jakim przyczyniają się do realizacji celów projektu zostały zrealizowane;

3. Użyteczność – rozumiana jako wpływ zaoferowanego wsparcia na poprawę sytuacji beneficjentów ostatecznych, a także ocena czy widzenia jego uczestników i do jakiego stopnia oddziaływanie projektów odpowiada potrzebom grupy docelowej;

4. Trwałość.

**Metodologia**

Minimum metodologiczne obejmuje:

• przeprowadzenie wywiadów jakościowych z klientami i klientkami korzystającymi z poradnictwa świadczonego w ramach projektu (wywiady pogłębione min. 8 osób, wywiady telefoniczne min. 20 osób),

• analizę danych zastanych, które zostaną udostępnione przez Zamawiającego, adekwatnych wobec celu ewaluacji.

Od wykonawcy oczekuje się przedstawienia spójnej koncepcji realizacji badania ewaluacyjnego.

W zależności od przyjętej koncepcji Wykonawca powinien stworzyć listę pytań badawczych.

Metodologia przeprowadzenia ewaluacji powinna spełniać wytyczne znajdujące się pod adresem http://www.ewaluacja.gov.pl/.

Wszelkie opracowania muszą zawierać oznakowania graficzne zgodne z zasadami oznaczania projektów realizowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Wyniki procesu ewaluacji mają być przedstawione w formie:**

* streszczenia: sporządzone w zwięzłej formie, jako odrębna całość. Streszczenie powinno być skoncentrowane na celach ewaluacji, a także powinno zawierać wnioski dotyczące poszczególnych obszarów badawczych oraz wynikające z przeprowadzonej ewaluacji zalecenia,
* raportu: zawierającego rozbudowane wnioski wynikające z przeprowadzonej ewaluacji,
* materiałów źródłowych: w postaci treści zanonimizowanych spisanych wywiadów przeprowadzonych w ramach ewaluacji, szczegółowych wyników badań ilościowych.

**Istotne warunki zamówienia:**

Wykonawca dostarczy raport z ewaluacji oraz dokumenty źródłowe do biura: Stowarzyszenie Kastor – Inicjatywa dla Rozwoju, 05-240 Tłuszcz, ul. Powstańców 9.

Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące zagadnień niezbędnych do przeprowadzenia ewaluacji projektu zostaną przekazane Wykonawcy wybranemu do realizacji zamówienia.

**Wymogi formalne:**

1. Oferta powinna zawierać:

- nazwę i adres oferenta;

- wypełniony formularz oferty zawierający łączną cenę brutto za wykonanie oraz dostarczenie wyników ewaluacji do siedziby zamawiającego - pod pojęciem ceny Zamawiający rozumie kwotę zawierającą podatek VAT (załącznik nr 1);

- oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (załącznik nr 2);

- dokumenty potwierdzające doświadczenie w przeprowadzaniu ewaluacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanych przez organizacje pozarządowe (referencje, potwierdzenia od kontrahentów) zawierające informację o ilości przeprowadzonych ewaluacji.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia w przedmiocie zbliżonym do niniejszego zapytania, tj. przeprowadzania ewaluacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanych przez organizacje pozarządowe.

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony jeśli wykonawca przedstawi udokumentowane doświadczenie w przeprowadzaniu ewaluacji co najmniej 3 projektów (lub ich części bądź konkretnych zadań) współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanych przez organizacje pozarządowe.

3. Oferta powinna być dostarczona pocztą internetową na adres: [zapytania@obywatelskiebiuroporad.pl](mailto:zapytania@obywatelskiebiuroporad.pl), przesłana faxem na numer 29-642-40-46 lub doręczona do siedziby Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* zmiany lub uzupełnienia treści zapytania,
* unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn; z tytułu unieważnienia postępowania, Wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego,
* wezwania Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia uchybień formalnych w ofercie, do złożenia w określonym terminie, stosownych oświadczeń, wyjaśnień lub dokumentów,
* poprawy omyłek rachunkowych w obliczeniu ceny (za zgodą Wykonawcy), o czym poinformowani zostaną wszyscy Wykonawcy składający oferty,
* poprawy oczywistych omyłek pisarskich.

5. W przypadkach uzasadnionych specyfiką przedmiotu zamówienia, dopuszcza się przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

6. Przystępując do postępowania Wykonawca akceptuje warunki opisane w zapytaniu ofertowym oraz zobowiązuje się do podpisania w podanym terminie umowy z Zamawiającym.

**Terminy:**

Termin składania ofert upływa 06.04.2012 r. godz. 14.00

Termin zakończenia ewaluacji i przedłożenia kompletnego raportu ustala się na 40 dni od złożenia zamówienia potwierdzonego przez Wykonawcę.

Zamawiający ogłosi wybór Wykonawcy na swojej stronie internetowej oraz prześle informację o wyniku postępowania do każdego Wykonawcy, który złożył ofertę.

**Kryteria wyboru oferty:**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą według kryteriów:

1. **Cena – waga 60%;**

Sposób obliczenia i przyznania punktów dla badanej oferty:

Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku.

1. **Doświadczenie w przeprowadzaniu ewaluacji – waga 40%;**

W przypadku doświadczenia ilość wykonanych ewaluacji liczona będzie według przedłożonych przez Oferenta dokumentów potwierdzających ich wykonanie i ilość.

Sposób obliczenia i przyznania punktów dla badanej oferty:

Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku.

**Kontakt:**

Każdy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego drogą elektroniczną o wyjaśnienia związane z przedmiotem zapytania ofertowego. Zamawiający z Wykonawcami będzie porozumiewać się telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1

OBP-ZO-27/2012

**Stowarzyszenie Kastor – Inicjatywa dla Rozwoju**

**ul. Powstańców 9**

**05-240 Tłuszcz**

**fax. 29-642-40-46**

**email:** [zapytania@obywatelskiebiuroporad.pl](mailto:zapytania@obywatelskiebiuroporad.pl)

Dane Oferenta

(wraz z adresem e-mail):

...........................................

...........................................

...........................................

...........................................

**FORMULARZ OFERTY**

Na wykonanie ewaluacji projektu „Obywatelskie Biuro Porad” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Oferuję wykonanie ewaluacji projektu „Obywatelskie Biuro Porad” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z zapytaniem ofertowym nr OBP-ZO-27/2012

za łączną cenę brutto.......................................... zł

(słownie:.....................................................................................................................................).

Ponadto oświadczam, że zapoznałem/am się z przedmiotem i warunkami zamówienia i akceptuję je do realizacji.

Data:................................................

pieczęć i podpis Oferenta

(w przypadku przesyłania oferty faksem lub w wersji zeskanowanej)

Załącznik nr 2

……………………………………..

(miejscowość, data)

………………………………………….

(pieczątka Oferenta)

**OŚWIADCZENIE**

**O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH**

Ja niżej podpisany(a)

………………………………………………………………………………………………………...

**oświadczam, że** jako Oferent składający ofertę dotyczącą wykonania ewaluacji projektu „Obywatelskie Biuro Porad” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z zapytaniem ofertowym nr OBP-ZO-27/2012, nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

* uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
* posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej (rodzice, dzieci, wnuki, teściowie, zięć, synowa), w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia (rodzeństwo, krewni małżonka/i) lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

……………………………………………………..

podpis Oferenta